

저는 대학생활을 하며 제주항공에서 저희 학교에 와주셔서 제주항공을 희망하는 학생들을 위해 준비해주신 채용설명회에 2년 연속 참여를 한 경험이 있습니다. 제주항공의 설명회를 통하여 매년 성장해가고 있는 제주항공의 정보를 누구보다 발 빠르게 접할 수 있었으며 직원들의 아이디어를 적극 반영하고 수평적인 조직문화를 가진 제주 항공만의 기업 분위기를 가장 가까이서 느껴볼 수 있었던 기회가 있었습니다. 또한 고객들과 더욱 가까이 소통할 수 있는 공간인 제주항공 SNS를 알릴 정을 하여 꾸준히 제주항공의 다양한 서비스와 사회공헌활동 그리고 다양한 기내활동들을 접하게 되었습니다. 이렇듯 제주항공을 경험해보며 저는 즐겁게 일을 할 수 있는 저만의 팀워크와 열정을 다해 도전해 나아갈 수 있는 저의 능력을 제주항공에 빠르게 흡수시켜 성장해 나아갈 수 있는 인재가 되고 싶다고 생각하게 되었습니다. 또한 저는 즐거운 분위기에서 좋은 팀원들과 행복하게 일을 할 수 있는 회사를 선택해야겠다고 생각하고 다짐했습니다. 저는 팀원들과 빠른 시간 안에 잘 어울리고 주변 분위기를 편안하게 만들 줄 아는 사람입니다. 대학생활을 하며 해외 교류 활동인 '글로벌 익스체인지 교류 프로그램'이라는 뜻깊은 활동을 통하여 방글라데시로 8명의 팀원들과 학교를 알리러 간 적이 있습니다. 학과 대표로 저희 학교를 알리게 될 수 있어 기쁘기도 하였고 가기 전 한달 정도의 준비 시간동안 춤과 퍼포먼스를 준비하며 팀워크를 다진 기억이 있습니다. 다양한 사람들과 함께 가다보니 서먹했던 사이도 있었는데 타지에서 함께 지내다보니 서로의 몰랐던 점도 알고 즐거운 시간을 보낼 수 있어 기억에 가장 많이 남았던 시간이었습니다. 또한 농촌 봉사 활동이라는 항공학부에서 매년 가는 봉사활동에 참여하게 되어 1박2일 동안 시골로 가서 어르신들의 농사일을 도왔던 경험도 있습니다. 어르신들과 저희는 같은 일을 계속 반복해서 하다 보니 너무 덥고 지쳐있는 상황이었지만 저는 일을 했던 이모님들에게 말도 먼저 걸고 도울 일이 없냐고 계속 물어보면서 편안한 분위기를 조성했던 기억이 있습니다. 이모님들은 너무 짹짹하고 고맙다며 전과 막걸리를 주셨고 또 와서 도와줬으면 좋겠다며 좋은 말씀도 해주셨습니다. 또한 팀원들과 함께 식사를 할 때에나 뒷정리를 할 때에도 남들보다 먼저 일어나서 발 빠르게 일을 도왔습니다. 이처럼 저는 어떤 사람이나 공간에 구애받지 않고 잘 어울리며 이끌어갈 수 있는 힘이 있다고 생각합니다. 제주항공은 직원들이 직접 항공사의 미션을 만드는 것처럼 직원들의 아이디어를 적극 반영하며 직원들만의 공간인 스마트오피스를 운영하여 수평적이며 소통할 수 있는 조직문화를 이끄는 기업이라고 생각합니다. 또한 승무원들을 위한 항공 전문 인력 양성이라는 강좌들을 통하여 직원들에게 적극적인 교육투자를 해 개인직무역량 향상에 많은 지원을 하며 직원들의 만족도 또한 높은 것 같습니다. 저의 이러한 경험과 열정들을 제주항공에 입사하게 되어 더욱 발전시킬 수 있는 인재가 되고 싶습니다.

해당 직무에 지원하신 이유를 다음 내용을 꼭 포함하여 기술해주십시오.

- 해당 직무에 지원하기 위하여 남들과 차별화된 본인만의 노력
- 향후 해당 직무를 수행하는데 있어서 어려울 것으로 예상되는 점과 본인이 남들과는 다르게 그 어려움을 잘 극복할 수 있는 이유

제가 이 직무를 위하여 더욱 노력했던 점으로는 사람들에게 신뢰를 주기 위해 눈높이에 맞춰 소통하는 것이었습니다. 제주항공을 생각하면 가장 먼저 떠오르는 모습은 승객들의 행복한 여행을 위한 다양한 기내 특화서비스를 제공하며 현재에는 저비용 항공사 중에 최초로 J라운지라는 승객들만을 위한 복합문화공간을 인천공항에 오픈하여 어느 항공사보다 승객들의 눈높이에 맞추어 서비스할 줄 아는 기업이라고 생각했습니다. 이렇듯 저는 대학생활을 하며 다양한 활동을 하며 꾸준한 노력을 해왔습니다. 먼저 저는 대학생활을 하며 동명아동복지센터라는 곳에서 봉사활동을 했습니다. 초등학교 아이들과는 요리와 문화체험을 하며 다양한 진로를 꿈꿀 수 있게 해주었고 고등학교 아이들과는 진로에 있어 상담을 해주며 함께 고민하고 성장했던 기억이 있습니다. 또한 'IBK청년희망 멘토링'이라는 대외활동을 통해 창윤이와 하윤이라는 두 아이의 든든한 조력자이자 친구가 되어 공감하고 이해하는 멘토가 되었습니다. 두 아이가 원하는 관심사를 고려해 다양한 문화체험이나 진로탐색에 있어 저의 경험을 토대로 작은 도움을 주었습니다. 이렇듯 저는 저의 작은 경험이라도 함께 나누어가는 법을 배웠으며 다양한 아이들과의 공감과 소통 또한 깊게 알 수 있게 되었던 시간이었습니다. 또한 이런 좋은 경험들을 통해 사람들의 말에 귀 기울이고 다양한 사람들의 눈높이를 맞춰 이야기하는 법을 배웠습니다. 저의 이러한 노력이 제주항공에 입사하며 직무를 수행하는데 있어서 승객 한분 한분의 눈높이를 맞추어 따뜻한 서비스를 할 수 있는 인재가 될 수 있다고 생각합니다.

두 번째로는 승무원이라는 직업의 직무를 수행하면서 사람들이 가장 어려울 것으로 예상했던 점은 비행을 하면 팀원들과 함께 움직이기 때문에 그때 나오는 팀워크라 생각했습니다. 하지만 제주항공은 모두와의 관계가 수평적이며 직원들을 우선시하는 기업문화를 가지고 있으며 저 또한 팀워크라는 문제에 있어서 뛰어난 사람이라고 생각했습니다. 저는 팀원 간의 의견을 잘 조율하고 이해할 줄 아는 사람입니다. 저는 대학생활 부과대표라는 직책을 가지며 동기들을 돕고

졸업여행의 대표를 맡은 경험이 있습니다. 저는 여행사와 동기들과의 중간역할을 하며 적극적으로 의견 조율과 다양한 소통을 하다 보니 팀원들을 이끌 수 있는 힘이 생기고 서로를 이해하는 방법을 알게 되었습니다. 그 후 ‘글로벌 익스체인지 문화 교류 프로그램’이라는 저희 학과를 홍보하는 멤버로 선정이 되어 방글라데시라는 나라에 방문하게 되었던 경험이 있습니다. 8명의 팀원들과 함께 한 달간 많은 준비를 했지만 현지 공연장에 가보니 무대가 생각했던 것 보다 작고 좁아 안무를 급하게 바꾸어야 하는 상황이 생겼었습니다. 저는 짧은 시간이었지만 동료들과 힘을 합쳐 안무와 퍼포먼스를 바꾸어 만족스러운 공연을 진행했던 기억이 있습니다. 제가 생각하는 팀워크란 리더의 능력으로만 이루어지는 것이 아닌 팀원들과 협력을 했을 때 가장 좋은 성과를 얻을 수 있다고 생각합니다. 혼자서만 잘하는 리더는 없듯이 저 또한 서로 협력하고 이해하며 더욱 발전해 나가갈 수 있다고 생각하며 어려움 또한 극복할 수 있었던 다양한 경험들이었습니다. 이러한 제가 제주항공에 입사하게 된다면 고객들에게 신뢰를 주며 소통하는 모습과 항상 즐겁게 일할 수 있는 팀워크를 발휘하여 제주항공에서 더욱 발전할 수 있는 모습을 보여드리고 싶습니다.

본인에게 ‘직업(일)으로서 승무원’이란 어떤 의미를 가지고 있는지 설명해주세요. 본인만의 특별한 ‘직업관’이 있다면 같이 설명해주세요.

저는 대학교 생활을 하며 동시에 대외활동으로 청년희망 멘토링이라는 프로그램을 신청한 적이 있습니다. 활동을 하며 저는 중학교 3학년의 창윤이와 초등학교 5학년인 하윤이라는 두 아이의 멘토를 맡게 되어 든든한 조력자이자 세상에 하나밖에 없는 친구가 되어주었습니다. 처음 창윤이와 하윤이를 만났을 때 두 아이의 나이차이가 있기 때문에 어떤 활동을 하며 친해지고 어울릴 수 있을지에 대하여 가장 먼저 생각해보았습니다. 나이차이도 있고 성별도 다르다보니 공통 관심사가 없을 것이라고 생각하여 몇 가지 대안과 문화 활동을 계획하여 두 아이의 집으로 간 기억이 있습니다. 집에 가서 부모님을 뵈게 되었는데 관심사도 없고 둘이 하고 싶은 것도 달라 힘들 것이라는 말씀을 해주셨습니다. 저는 이야기를 나누며 집안을 둘러보았고 동생 하윤이의 그림이 붙여있는 것을 보았습니다. 그림에는 나의 꿈은 요리사라는 글씨와 함께 오빠와 요리를 하고 있는 모습을 그려놓았던 것입니다. 저는 바로 원데이 클래스라는 활동으로 쿡킹 수업을 들으러 가는 것은 어떠냐고 물어보았고 두 아이 모두 맘에 들어 더욱 적극적으로 의견을 내게 되었습니다. 부모님께서는 아이들의 마음을 어떻게 잘 알아났으며 너무 감사하다고 말씀해주셨고 아이들 또한 다음 만남에 있어서 기대하고 좋아했던 기억이 있습니다. 이러한 경험들이 저의 순발력과 아이들의 마음을 공감하고 소통할 수 있는 길로 더욱 이끌어 가게 되었습니다. 이렇듯 기내에서 일을 하다보면 고객들의 마음을 알아채 공감할 수 있는 서비스를 해야한다고 생각합니다. 승무원으로서 가장 먼저 고객들의 안전을 고려하는 것도 의무이지만 어떠한 상황에서도 당황하지 않고 빠르게 대처하고 공감하는 서비스를 하는 것도 중요하다고 생각합니다. 제주항공은 고객들이 원하는 모습으로 항상 빠르게 바뀌어 발전하는 모습을 보여주며 다양한 기내서비스들을 통해 고객들과 소통할 수 있는 기업이라고 생각합니다. 저의 대학시절 저에게 많은 경험과 기쁨을 주었던 아이들의 마음을 더해 더욱 승무원이라는 직업에 알맞은 인재가 되고 싶습니다.

다음으로 저만의 특별한 직업관은 나의 자질과 역량이 이 직업에 있어서 많은 기여를 할 수 있는지가 중요하다고 생각합니다. 그렇기 위해서는 성실과 끈기가 가장 중요한 역할을 한다고 생각합니다. ‘성실한 사람은 성공한다.’라는 말처럼 대학생활을 하며 저는 다양한 성과를 얻었습니다. 지각이란 있을 수 없고 맡은 일은 포기하지 않고 일을 하는 저는 성실하게 학교생활을 하며 1년 동안 성적우수 장학금을 받았습니다. 그리고 IBK기업은행에서 진행한 프로그램인 학업에 대한 열정과 투철한 봉사정신을 가진 IBK장학생으로 선정이 되어 장학금을 받게 되었습니다. 저는 이곳에서 제가 받은 나눔을 또 한 번 나눌 수 있는 ‘청년희망 멘토링’이라는 대외활동에 참여하게 되었습니다. 제가 가진 지식과 경험 등을 공유할 수 있는 활동에 참여하게 되어 성장할 수 있는 기회 또한 얻을 수 있었습니다. 성실로 성공의 기회를 만들어 나아가는 저는 앞으로 더욱 발전해 나아가고 싶습니다. 저의 성실과 끈기의 힘이 제주항공 승무원이 됨에 있어서 열린 자세로 일에 임하며 고객만족을 목표로 자기관리 및 서비스 강화에 주의하여 노력할 수 있는 인재가 되고 싶습니다. 또한 여행의 끝까지 승객분들을 책임지며 제주항공에서 필요로 하는 인재가 되고 싶습니다.